

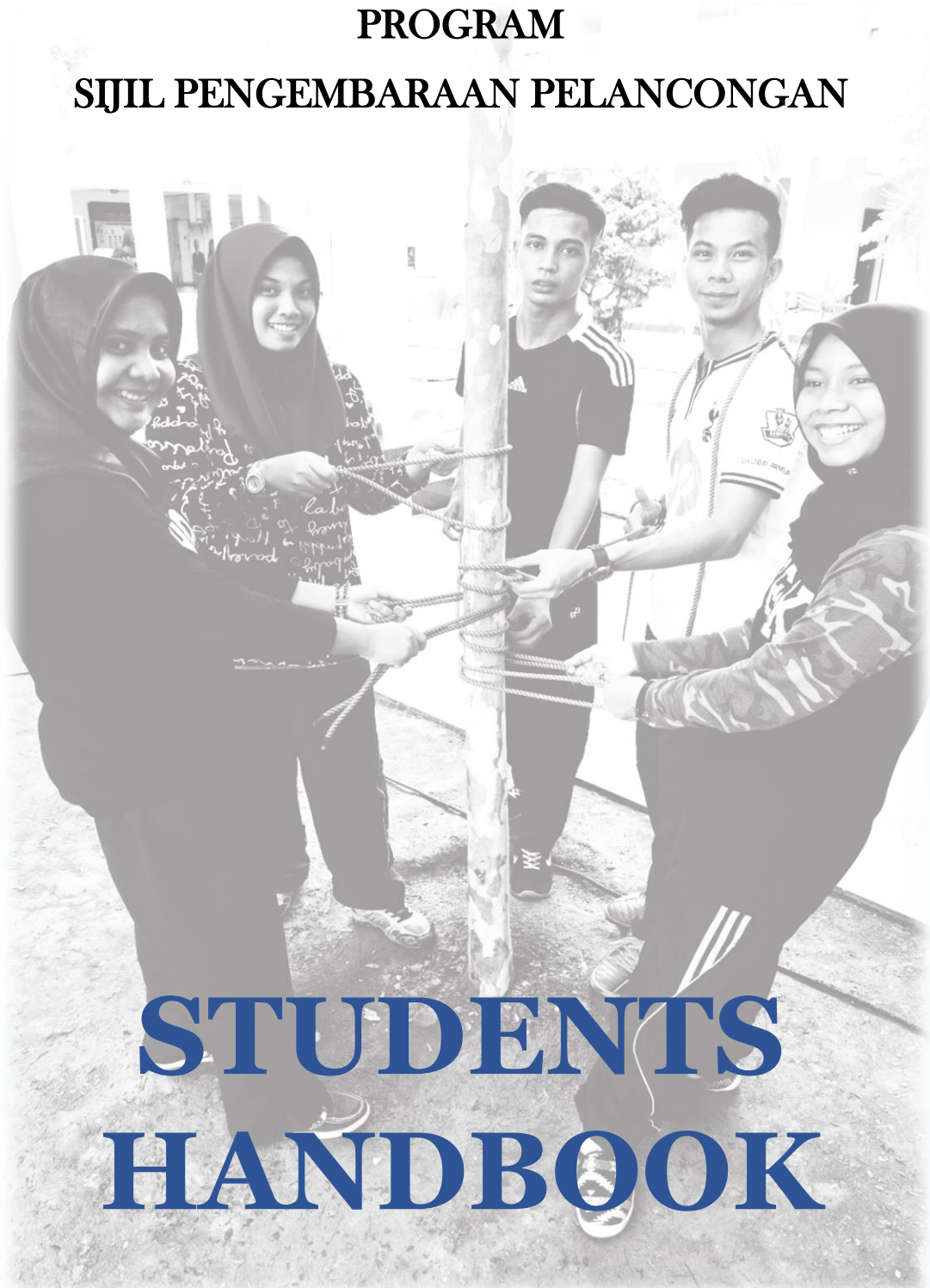


KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI



PROGRAM

SIJIL PENGEMBARAAN PELANCONGAN



**STUDENTS
HANDBOOK**

JAWATANKUASA PENERBITAN STUDENTS HANDBOOK

Pengerusi:

Mohammad Azwan Bin Ja'afar, AMP

Penolong Pengerusi:

Efaradilla Binti Shaharuddin

Ketua Editor:

Yusnita Binti Abd Rahman

Editor:

Siti Khairun Naemah Binti Malik

Mohammad Faizal Bin Ahmad

Elena Binti Anwar

Noorul Ilyani Binti Mahmad

Mohd Esham Bin Husain

Kolej Komuniti Pekan
Kementerian Pengajian Tinggi
Jalan Pekan – Kuantan, Peramu Jaya
26600 Pekan
Pahang
Tel.: 09 – 4264000
Website: kkpekan.mypolycc.edu.my

Hak cipta terpelihara. Tidak ada bahagian penerbitan ini yang boleh diterbitkan semula, disimpan dalam sistem pengambilan, dihantar dalam bentuk apa pun atau dengan cara apa pun, elektronik atau sebaliknya, tanpa kebenaran bertulis dari Kolej Komuniti Pekan, Pahang.

KATA-KATA ALUAN PENGARAH



Alhamdulillah...syukur ke hadrat ilahi kerana dengan limpah dan kurniaNya, maka penerbitan "*Students Handbook*" Kolej Komuniti Pekan dapat direalisasikan. Buku panduan ini merupakan pengenalan terhadap program pengajian Sijil Pengembaraan Pelancongan (SPL) yang ditawarkan di Kolej Komuniti Pekan (KKPP).

KKPP merupakan institusi pengajian tinggi TVET dibawah Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia dan pengurusan Jabatan Pendidikan Politeknik & Kolej Komuniti (JPPKK). KKPP mula beroperasi pada Sesi Ogos 2012 dan kini sedang bergiat aktif untuk menjadi salah satu Pusat Penyedia Pengajian Tinggi TVET yang relevan.

Objektif utama buku panduan ini diterbitkan adalah sebagai bahan rujukan bagi para pelajar KKPP dalam memahami dan mengenali program pengajian SPL.

Buku panduan ini memberikan pemahaman secara ringkas mengenai kursus- kursus yang terkandung dalam program SPL bermula dari semester pertama hingga tamat pengajian. Diharapkan ia dapat memberi panduan yang jelas terutama kepada pelajar KKPP dan pembaca lain secara umum.

Warga KKPP mendoakan agar anda sentiasa sihat, bahagia dan cemerlang sepanjang masa. Semoga anda kekal menjadi kebanggaan kami.

Mohammad Azwan Bin Ja'afar, AMP
Pengarah
Kolej Komuniti Pekan

ISI KANDUNGAN

Maklumat Kolej Komuniti Pekan	1
Visi & Misi	2
Staf Pengurusan	3
Staf Sokongan	4
Fasiliti & Infrastruktur Kolej Komuniti Pekan	5
Unit Pengembaraan Pelancongan (SPL)	6
Staf Akademik Unit SPL	7
Staf Unit Pengajian Am	8
Maklumat Program	9
Latar Belakang Program	10
Struktur Program	13
Sinopsis Kursus Sijil Pengembaraan Pelancongan	14
Pengajaran dan Pembelajaran (PdP)	27
Sistem Penilaian	28
Aktiviti Pelajar	30



Kolej Komuniti Pekan (KKPP) merupakan sebuah institusi pendidikan di bawah Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (KPT). Ia ditubuhkan bagi memberikan peluang pendidikan dan latihan kemahiran (TVET) kepada pelajar-pelajar lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM). Ia menawarkan kursus sepenuh masa dan kursus pembelajaran sepanjang hayat (PSH)



Sijil Pengembaraan Pelancongan (SPL) adalah salah satu program sijil yang ditawarkan di KKPP bagi memenuhi kehendak sosial dan keperluan tenaga kerja mahir yang semakin meningkat dalam industri perkhidmatan khususnya bidang pelancongan.

KKPP juga berperanan dalam menyediakan latihan kemahiran jangka panjang dan jangka pendek bagi melahirkan graduan TVET yang mempunyai kemahiran yang tinggi, *multi tasking* dan kemahiran keusahawanan yang mampu menyumbang kepada pembangunan ekonomi negara.

TAHNIAH
kepada calon yang telah berjaya ke
KOLEJ KOMUNITI PEKAN

#seronoknyadikkpekan
#jommasukkkpekan

UNTUK MEMOHON
IMBAS KOD QR

- SIJIL SERVIS KENDERAAN RINGAN (AUTOMOTIF)
- SIJIL PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN

[KolejKomunitiPekan](#) [kkpekan](#) [Kolej Komuniti Pekan Pahang](#) 011 - 20919330 (ambilan pelajar)

VISI

- Menjadi peneraju institusi TVET yang unggul

MISI

- Menyediakan akses yang meluas kepada program TVET berkualiti dan diiktiraf
- Memperkasa komuniti melalui pembelajaransepanjang hayat
- Melahirkan graduan holistik, berciri keusahawanan dan seimbang
- Memanfaatkan sepenuhnya perkongsianpintar dengan pihak berkepentingan

MATLAMAT PENDIDIKAN

- Menghasilkan graduan TVET yang holistik dan kompeten serta berkemampuan menyumbang kepada pembangunan negara

MATLAMAT ORGANISASI

- Menghasilkan graduan TVET yang holistik dan kompeten serta berkemampuan menyumbang kepada pembangunan negara

STAF PENGURUSAN

NAMA & JAWATAN	
	Mohammad Azwan Bin Ja'afar, AMP Pengarah
	Efaradilla Binti Shaharuddin Timbalan Pengarah (Akademik)
	Md. Shafiq Khairil Bin Ismail Timbalan Pengarah (Pengurusan)
	Nurul Syahida Binti Hazmi Pegawai Peperiksaan
	Mohd Hanafi Bin Hashim Pegawai Latihan Industri
	Ratinah Binti Jaafar Pegawai Pengambilan
	Hairul Nizam Bin Abdul Hamid Pegawai Hal Ehwal Pelajar (HEP)
	Nor Idayu Binti Nordin Penyelaras Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH)
	Elena Binti Anwar Ketua Unit Penyelidikan, Inovasi & komersilan (KUPIK)

tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa

STAF SOKONGAN

NAMA & JAWATAN	
	Nor Aziela Binti Ahmad Penolong Pegawai Tadbir
	Khairul Nizam Bin Mat Hassan Penolong Jurutera
	Norsuziyana Binti Abdul Rashid Penolong Pegawai Teknologi Maklumat
	Shah Affandi Bin Hasmoni Penolong Pegawai Teknologi Maklumat
	Zahurin Binti Zakaria Pembantu Perpustakaan
	Nur Zahidah @ Zalmah Binti Mohd Zani Pembantu Tadbir
	Farah Izreen Binti Ahmad Pembantu Tadbir
	Nur Rahida Binti Sabaruddin Pembantu Operasi
	Mohd Zamri Bin Abdullah Pemandu

tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa

FASILITI DAN INFRASTRUKTUR

FASILITI

Fasiliti yang disediakan di Kolej Komuniti Pekan bagi tujuan PdP Sijil Pengembaraan Pelancongan adalah seperti di bawah:

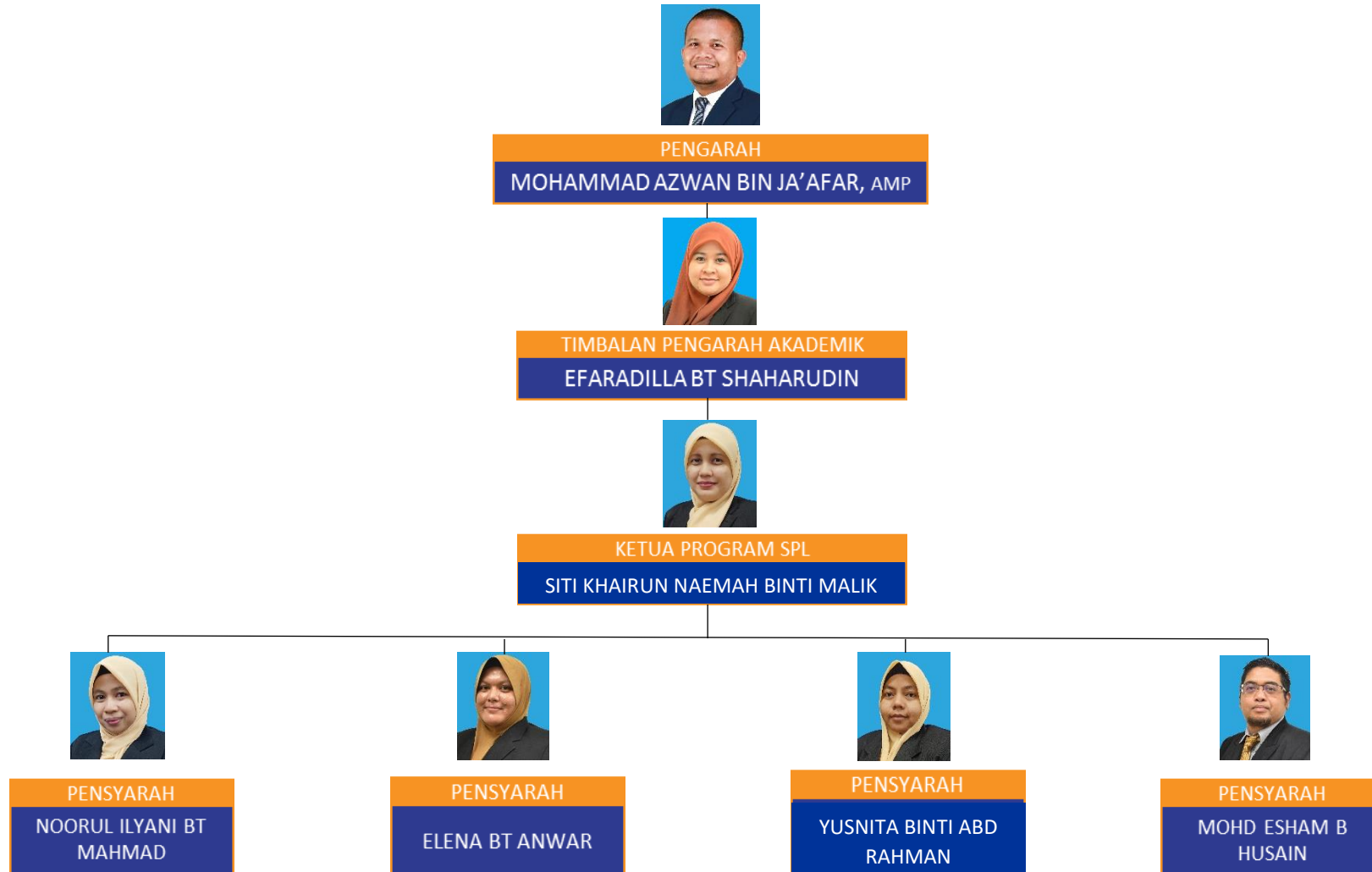
- 4 Bilik Kuliah
- 1 Dewan Kuliah
- 1 Bilik Seminar SPL
- 1 Bilik Seminar Perpustakaan
- 1 Makmal *Computer Reservation System* (CRS)
- 2 Makmal Komputer
- 1 Perpustakaan
- Gelanggang Bola Tampar
- Gelanggang Sepak Takraw
- Gelanggang Bola Jaring

INFRASTRUKTUR

Infrastruktur yang disediakan di Kolej Komuniti Pekan adalah seperti dibawah:

- Surau
- Bilik JPP
- Bilik Aktiviti PSH
- Bilik Mesyuarat
- Ruang Lobi
- Bilik Jahitan
- Bilik Masakan
- Kafetaria

CARTA ORGANISASI UNIT PENGEMBARAAN PELANCONGAN (SPL)





tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa

STAF AKADEMIK UNIT SPL

NAMA	JAWATAN	TUGAS DALAMAN
Siti Khairun Naemah Binti Malik	PPPT DH44	Ketua Program SPL Penyelaras Aset SPL Penyelaras Jadual Waktu SPL
Noorul Ilyani Binti Mahmad	PPPT DH48	Pegawai Pemeriksa Aset Penyelaras Peperiksaan SPL Setiausaha EKSA Penyelaras BRISK Ketua PID
Elena Binti Anwar	PPPT DH44	Penyelaras KPI (Persist) Pegawai & Penyelaras KUPIK Penyelaras Pengesanan Graduan, LI & Alumni SPL
Yusnita Binti Abd Rahman	PPPT DH44	Penyelaras Jadual Waktu Induk Penyelaras MQA SPL Pegawai Pelupusan Aset
Mohd Esham Bin Husain	PPPT DH34	Pegawai Disiplin Penyelaras Disiplin SPL Penyelaras Pengesanan Graduan, LI & Alumni SKR Penyelaras JPP Penyelaras BKPKK

tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa

PENSYARAH UNIT PENGAJIAN AM

NAMA & JAWATAN	
	Zuraini Binti Abdul Shaer Ketua Unit
	Mohammad Faizal Bin Ahmad Pensyarah

tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa

SIJIL PENGEMBARAAN PELANCONGAN

MAKLUMAT PROGRAM

Bahasa Pengantar

- Bahasa Melayu

Mod Pengajian

- Sepenuh Masa

Syarat Kemasukan

- Lulus Sijil Pelajaran Malaysia

Tempoh Pengajian

- Minimum 4 Semester
- Maksimum 10 Semester

Minggu Pembelajaran & Pengajaran

- 14 Minggu Per Semester (tidak termasuk cuti semester)

Latihan Industri

- 16 Minggu - 8 Kredit (semester akhir)

Jumlah Kredit Graduat = 60 Kredit

LATAR BELAKANG PROGRAM

Pengenalan

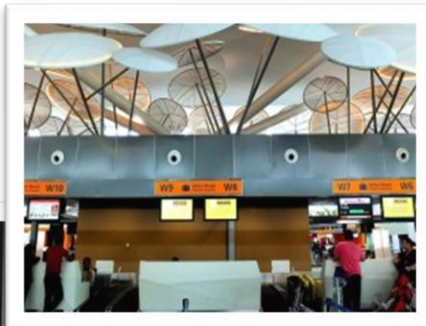
Perkembangan industri pelancongan negara yang pesat telah menyumbang kepada permintaan tenaga kerja yang berkemahiran dan berkebolehan dalam pelbagai tugas berkaitan. Berdasarkan senario ini, Jabatan Pengajian Kolej Komuniti berusaha merancang dan mengadakan program Sijil Pengembaraan Pelancongan bagi melahirkan pelajar yang dapat memenuhi kehendak industri di dalam bidang tersebut. Pelajar berpeluang mempelajari segala kemahiran hospitaliti yang berkaitan secara praktikal bagi memastikan mereka memperolehi pengetahuan yang mendalam. Selain itu, program ini juga menawarkan Latihan Industri bagi memastikan pelajar merasai suasana sebenar alam pekerjaan. Bukan sahaja kemahiran teknikal, malah pelajar juga mempelajari kemahiran insaniah bagi menyediakan pelajar untuk pasaran industri.

Program ini direkabentuk bertujuan memperkenalkan pelajar kepada keperluan tenaga kerja yang terkini berdasarkan permintaan industri. Pelajar akan memperolehi pengalaman bagaimana untuk melaksanakan dan mengendalikan aktiviti berkaitan pelancongan dan pengembaraan. Pelajar berkemampuan untuk menguruskan projek berkenaan dengan aktiviti pelancongan dan pengembaraan. Program ini menawarkan modul teras Pengenalan Pelancongan, Pertolongan Cemas, Interpretasi Pelancongan, Geografi Pelancongan, Perkhidmatan Pelanggan Pelancongan, Rekreasi Pelancongan, Operasi Agensi Pelancongan, Budaya Malaysia, English For Tourism, Komentor Pemandu Pelancong dan Tempahan. Pelajar juga akan diajar berkaitan dengan modul wajib yang mana akan membekalkan pelajar dengan kemahiran insaniah dan pembelajaran secara sendiri melalui tugas dan projek. Lulusan daripada program ini akan bersedia bagi menyahut cabaran dunia sebenar dalam bidang Pelancongan dan Pengembaraan.

PROSPEK KERJAYA

Program ini menyediakan pengetahuan dan kemahiran di dalam bidang pelancongan dan pengembaraan yang mana ia boleh diimplimentasikan bagi kerjaya di dalam industri pelancongan. Pengetahuan dan kemahiran di dalam bidang pelancongan dan pengembaraan, membolehkan pelajar memulakan kerjaya di dalam bidang berikut:

1. Kerani Tempahan Dan Tiket
2. Kerani Inbound /Outbound
3. Pembantu Jurulatih Rekreasi
4. Ketua Rombongan
5. Front Liner
6. On-Site Guide



OBJEKTIF PROGRAM PENGAJIAN (PROGRAMME EDUCATIONAL OBJECTIVES – PEO)

1. Menghasilkan tenaga kerja dan usahawan yang berpengetahuan dan berkemahiran selari dengan keperluan semasa dan hasrat Negara.
2. Menunjukkan kebolehan penyelesaian masalah secara inovatif, kreatif dan kerja berpasukan melalui pendekatan pembelajaran sepanjang hayat.
3. Mempunyai kemahiran berkomunikasi dengan berkesan, mengurus maklumat dengan baik dan bekerjasama dengan kumpulan berasaskan kerja serta tanggungjawab sosial.

HASIL PEMBELAJARAN PROGRAM (PROGRAMME LEARNING OUTCOME – PLO)

Di akhir pembelajaran, pelajar akan boleh:

1. Mengaplikasi pengetahuan asas berdasarkan fakta, konsep, prinsip dan teori dalam bidang yang berkaitan.
2. Menunjukkan kemahiran psikomotor dan amali dalam menyelesaikan masalah.
3. Menunjukkan kemahiran interpersonal dan kebertanggungjawaban sosial dalam mengaplikasi prinsip dan teori mengikut kesesuaian keadaan.
4. Menunjukkan sifat beretika dan profesionalisme dalam amalan yang mempunyai prinsip etika dari aspek perundangan yang perlu dipatuhi.
5. Menunjukkan kebolehan berkomunikasi dan kemahiran kepimpinan secara berkesan dengan rakan sekerja, pelanggan, majikan dan masyarakat umum.
6. Menunjukkan kemahiran pemikiran analitikal dan kritikal dan menggunakan teknik yang sesuai dalam menyelesaikan masalah.
7. Menyedari kepentingan pembelajaran sepanjang hayat dan kemahiran pengurusan maklumat untuk pembangunan akademik dan kerjaya.
8. Menunjukkan kemahiran pengurusan dan ciri – ciri keusahawanan dalam perspektif yang meluas di dalam alam perniagaan sebenar.

STRUKTUR PROGRAM SIJIL PENGEMBARAAN PELANCONGAN

KOD		KURSUS	KREDIT
SEMESTER 1			
MPU	1311	Pendidikan Islam 1	1
MPU	1321	Pendidikan Moral 1	
SKW	1102	Aplikasi Komputer	2
MPU	1181	<i>Communicative English</i>	1
SPL	1053	Pengenalan Pelancongan	3
SPL	1064	Pertolongan Cemas	4
SPL	1074	Interpretasi Pelancongan	4
SPL	1083	Geografi Pelancongan	3
JUMLAH KREDIT			18
SEMESTER 2			
MPU	1231	Kemahiran Insaniah	1
MPU	1152	Pengajian Malaysia 1	2
MPU	1411	Kokurikulum (Kelab)	1
MPU	1101	Workplace English	1
SPL	2053	Perkhidmatan Pelanggan Pelancongan	3
SPL	2064	Rekreasi Pelancongan	4
SPL	2073	Budaya Malaysia	3
SPL	2084	Operasi Agensi Pelancongan	4
JUMLAH KREDIT			19
SEMESTER 3			
MPU	1331	Pendidikan Islam 2	1
MPU	1341	Pendidikan Moral 2	
MPU	1222	Keusahawanan	2
MPU	1421	Kokurikulum (Sukan)	1
SPL	3011	English For Tourism	1
SPL	3022*	Bahasa Arab Komunikasi	2
SPL	3032*	Bahasa Mandarin Komunikasi	
SPL	3044	Komentari Pelancongan	4
SPL	3064	Tempahan Dan Tiket	4
JUMLAH KREDIT			15
LATIHAN INDUSTRI			
SLI	4018	LATIHAN INDUSTRI (LI)	8
JUMLAH KESELURUHAN			60

*** PILIH SATU SAHAJA**

BAGI PELAJAR WARGANEGARA YANG TIDAK KREDIT BAHASA MELAYU
SPM WAJIB MENGAMBIL KURSUS MPU 1212 BAHASA KEBANGSAAN A

SINOPSIS KURSUS SIJIL PENGEMBARAAN PELANCONGAN

SPL 1053 PENGENALAN PELANCONGAN

SINOPSIS

- Kursus ini memberikan pengetahuan asas mengenai industri pelancongan, istilah-istilah yang digunakan, komponen-komponen utama, jenis-jenis pelancongan yang terdapat dalam industri pelancongan. Pelajar akan mendapat gambaran jelas tentang kerjaya dalam industri pelancongan yang diceburi.

HASIL PEMBELAJARAN (CLO)

- Mengenalpasti sejarah ringkas industri pelancongan berserta istilah-istilah penting dalam industri pelancongan.
- Menerangkan produk-produk dan komponen-komponen yang ada dalam industri pelancongan.
- Memahami kepentingan industri pelancongan yang mewujudkan peluang kerjaya dalam industri pelancongan.

TOPIK

- Sejarah Ringkas Industri Pelancongan
- Istilah-Istilah Pelancongan
- Jenis-Jenis Pelancongan
- Komponen-komponen Industri Pelancongan
- Kepentingan Industri Pelancongan
- Peluang Kerjaya Di Dalam Industri Pelancongan

SPL 1064 PERTOLONGAN CEMAS

SINOPSIS

- Kursus ini memberi pengetahuan dan kemahiran asas di dalam bidang pertolongan cemas yang diperlukan dalam melaksanakan aktiviti rekreasi pelancongan dan pengembaraan. Kursus yang memerlukan tindakan awalan secara pantas ini memberi ilmu yang praktikal untuk digunakan jika berlaku sesuatu kemalangan yang tidak dijangka.

HASIL PEMBELAJARAN (CLO)

- Menerangkan asas pertolongan cemas
- Menunjukkan cara bantuan menyelamatkan mangsa dengan betul
- Mengamalkan teknik yang dipelajari bagi menyelamatkan mangsa dengan kaedah betul.

TOPIK

- Pengenalan Pertolongan Cemas
- Luka Dan Pendarahan
- Benda-Benda Asing
- Pembekat Dan Pembalut
- Sengatan Dan Gigitan
- Pelbagai Keadaan Kesihatan
- Pernafasan Tidak Teratur
- Kecederaan Tulang, Sendi Dan Otot
- Pengendalian Usungan Dan Pemindahan Mangsa

SPL 1074 INTERPRETASI PELANCONGAN

SINOPSIS

- Kursus ini memperkenalkan kepada para pelajar tentang kepentingan interpretasi yang boleh mewujudkan minat pelancong terhadap sesuatu tempat tarikan. Pelajar dapat melakukan pengamatan terhadap sesuatu tempat tarikan dan menghasilkan bahan-bahan interpretasi. Pelajar juga akan diberi pendedahan tentang pusat-pusat interpretasi pelancongan untuk keberkesanan pengajaran dan pembelajaran.

HASIL PEMBELAJARAN (CLO)

- Menerangkan maksud dan ciri-ciri interpretasi dalam industri pelancongan secara khusus.
- Membina bahan interpretasi dengan berkesan.
- Melaksanakan pameran interpretasi dengan menggunakan bahan-bahan interpretasi mengikut teknik dan kaedah yang betul.

TOPIK

- Pengenalan
- Ciri-Ciri Interpretasi
- Kaedah Interpretasi
- Penyediaan Bahan Untuk Pameran Interpretasi

SPL 1083 GEOGRAFI PELANCONGAN

SINOPSIS

- Kursus ini menyediakan pelajar dengan pengetahuan asas tentang geografi dari pandangan industri pelancongan. Pelajar didedahkan dengan pengetahuan seperti suhu dan cuaca, ciri-ciri iklim dan bentuk muka bumi.

HASIL PEMBELAJARAN (CLO)

- Mengenalpasti asas geografi dalam industri pelancongan
- Menerangkan konsep pemeliharaan dan pemuliharaan ekosistem
- Memahami faktor-faktor geografi yang mempengaruhi aktiviti pelancongan

TOPIK

- Pengenalan
- Pemeliharaan & Pemuliharaan
- Cuaca Dan Iklim
- Bentuk Muka Bumi
- Flora Dan Fauna

SPL 2053 PERKHIDMATAN PELANGGAN PELANCONGAN

SINOPSIS

- Kursus ini dapat meningkatkan kemahiran pelajar dalam perkhidmatan pelanggan dalam industri pelancongan dengan cemerlang melalui kaedah interpersonal dan komunikasi yang berkesan. Kursus ini memberi penekanan kepada pembinaan ketrampilan dan pengurusan diri. Pelajar akan didedahkan dengan aspek-aspek seperti perkhidmatan pelanggan, etika sosial, komunikasi, pengucapan awam, pengendalian aduan pelanggan dan perkhidmatan kaunter hadapan yang berkesan.

HASIL PEMBELAJARAN (CLO)

- Mengenalpasti kaedah perkhidmatan pelanggan yang betul.
- Mengadaptasi etika sosial yang berkesan dalam proses perkhidmatan pelanggan.
- Melaksanakan tatacara pengurusan aduan dan perkhidmatan pelanggan yang berkesan.

TOPIK

- Pengenalan
- Etika Sosial
- Pengurusan Aduan Pelanggan
- Perkhidmatan Pelanggan Yang Berkesan

SPL 2064 REKREASI PELANCONGAN

SINOPSIS

- Kursus ini mendedahkan pelajar dengan pengenalan kepada rekreasi darat dan air yang terdapat di dalam industri pelancongan. Selain itu juga pelajar akan didedahkan kepada prosedur keselamatan dan pengurusan risiko di dalam aktiviti rekreasi pelancongan. Ia bertujuan meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pelajar di dalam aktiviti rekreasi seperti berenang. Sejumlah tenaga pengajar dan fasilitator akan terlibat secara langsung di dalam pengendalian dan pelaksanaan latihan amali tersebut. Pelajar juga perlu melaksanakan satu program aktiviti rekreasi pelancongan.

HASIL PEMBELAJARAN (CLO)

- Menerangkan pengenalan rekreasi di dalam pelancongan.
- Melaksanakan aktiviti rekreasi pelancongan.
- Mengamalkan kemahiran pengurusan risiko di dalam operasi rekreasi pelancongan.

TOPIK

- Pengenalan Rekreasi Pelancongan
- Operasi Dan Perkhidmatan Rekreasi
- Aktiviti Renang
- Perancangan Dan Pelaksanaan Program Rekreasi
- Perancangan Pengurusan Risiko Dan Keselamatan

SPL 2073 BUDAYA MALAYSIA

SINOPSIS

- Kursus ini memberi pengetahuan kepada pelajar mengenai kepelbagaian budaya di Malaysia. Selain itu, pelajar juga dapat memahami dan menerangkan komponen-komponen yang terdapat dalam budaya di Malaysia. Pelajar juga dapat mengenali dan memahami kepentingan kepelbagaian budaya kepada industri pelancongan di Malaysia.

HASIL PEMBELAJARAN (CLO)

- Mengenalpasti perbezaan budaya yang terdapat di Malaysia.
- Menerangkan kepelbagaian budaya yang terdapat di Malaysia.
- Mempamerkan kepelbagaian kebudayaan dan kesenian dengan berkesan.

TOPIK

- Pengenalan
- Masyarakat Majmuk
- Agama Dan Kepercayaan
- Kepelbagaian Bangsa Dan Bahasa Di Malaysia
- Kebudayaan Dan Kesenian

SPL 2084 OPERASI AGENSI PELANCONGAN

SINOPSIS

- Kursus ini memberi gambaran pengoperasian bagi sebuah agensi pelancongan. Pelajar didedahkan dengan syarat penubuhan agensi, dokumen-dokumen perjalanan yang diperlukan semasa lawatan dan penyediaan pakej lawatan kepada pelancong. Pelajar diberikan gambaran sebenar mengenai proses pengendalian lawatan dan cara berurusan dengan sumber-sumber yang terlibat.

HASIL PEMBELAJARAN (CLO)

- Menerangkan peranan agensi pelancongan dan sumber-sumber yang terlibat di dalam industri pelancongan.
- Menghasil semula pakej lawatan mengikut keperluan pelanggan.
- Melaksanakan lawatan yang sebenar dengan penuh yakin mengikut pakej yang telah dibina

TOPIK

- Pengenalan
- Penubuhan Agensi Pelancongan
- Sumber-sumber Agensi Pelancongan
- Pembangunan Pakej Lawatan
- Dokumentasi Dan Simulasi Lawatan

SPL 3011 ENGLISH FOR TOURISM

SINOPSIS

- English for Tourism helps learners to develop English language skills for working in the tourism industries. This course equips learners with the basic language skills they need to produce materials related to tourism and to communicate with their customers.

HASIL PEMBELAJARAN (CLO)

- Explain itineraries and tour packages.
- Apply tour commentaries.
- Deliver commentaries on tourism spots effectively.

TOPIK

- Tour Itineraries
- Tour Packages
- Tour Commentaries
- Simulation

SPL 3022 BAHASA ARAB KOMUNIKASI

SINOPSIS

- Kursus Bahasa Arab membantu pelajar untuk menguasai kemahiran komunikasi dalam Bahasa Arab dalam pelbagai situasi. Kursus ini membekalkan pelajar dengan asas penggunaan Bahasa yang diperlukan untuk mendapatkan dan menyalurkan maklumat kepada pelanggan serta menerangkan tatacara untuk menyelesaikan sesuatu masalah.

HASIL PEMBELAJARAN (CLO)

- Mengenalpasti asas sebutan, huruf dan angka dalam Bahasa Arab.
- Menerangkan asas komunikasi dan budaya masyarakat Malaysia.
- Melaksanakan simulasi kemahiran komunikasi dengan berkesan.

TOPIK

- Sistem Ejaan Dan Sebutan
- Angka, Waktu, Masa, Bulan Dan Hari
- Ucap Selamat Dan Pengenalan Diri
- Penerangan Budaya Masyarakat Malaysia
- Kemahiran Komunikasi

SPL 3032 BAHASA MANDARIN KOMUNIKASI

SINOPSIS

- Kursus Bahasa Mandarin membantu pelajar untuk menguasai kemahiran komunikasi dalam Bahasa Mandarin dalam pelbagai situasi. Kursus ini membekalkan pelajar dengan asas penggunaan Bahasa yang diperlukan untuk mendapatkan dan menyalurkan maklumat kepada pelanggan serta menerangkan tatacara untuk menyelesaikan sesuatu.

HASIL PEMBELAJARAN (CLO)

- Mengenalpasti sebutan asas fonetik Hanyu Pinyin dengan betul.
- Memberikan respon terhadap perbualan yang didengar.
- Menyampaikan perbualan dalam bahasa mandarin dengan betul.

TOPIK

- Huruf Fonetik (Hanyu Pinyin)
- Ucapan Selamat Dan Pengenalan Diri
- Angka
- Waktu Dan Masa
- Hari Dan Tarikh
- Budaya Masyarakat Malaysia

SPL 3044 KOMENTAR PELANCONGAN

SINOPSIS

- Kursus ini memberi pengetahuan dan kefahaman kepada pelajar tentang peranan dan fungsi Pemandu Pelancong yang sebenar. Kursus ini menekankan kepada kemahiran melakukan komentar lawatan berdasarkan destinasi pelancongan dan produk pelancongan. Pelajar akan melakukan komentar lawatan dengan melaksanakan simulasi sebagai seorang Pemandu Pelancong sebenar mengikut kriteria Pemanduan Pelancongan Bandar, Alam Semulajadi dan Setempat.

HASIL PEMBELAJARAN (CLO)

- Menerangkan tugas seorang Pemandu Pelancong.
- Menunjukkan teknik komentar Pemandu Pelancong.
- Melaksanakan simulasi komentar berkesan.

TOPIK

- Pengenalan
- Kategori Pemandu Pelancong
- Teknik Komentar Lawatan
- Komentar Produk Pelancongan
- Latihan & Simulasi

SPL 3064 TEMPAHAN DAN TIKETAN

SINOPSIS

- Kursus ini memperkenalkan *Computer Reservation System* kepada pelajar. Pelajar akan mempelajari tatacara tempahan dan tiket yang digunakan di syarikat-syarikat pelancongan (*travel agency*). Pelajar juga akan menguasai kemahiran prosedur tempahan berkomputer..

HASIL PEMBELAJARAN (CLO)

- Menerangkan pengenalan, peranan dan fungsi tempahan dan tiket.
- Mengenalpasti komponen-komponen yg terlibat dalam tiket dan tambang serta tatacara tempahan.
- Menunjukkan cara tempahan menggunakan *Computer Reservation System* mengikut prosedur tempahan yang betul dan lengkap.

TOPIK

- Pengenalan
- Tiket Dan Tambang
- Tempahan
- Simulasi Tempahan

PENGAJARAN & PEMBELAJARAN (PdP)

PdP

Pelaksanaan PdP berpandukan struktur dan kurikulum yang dibekalkan oleh JPPKK.

Pelaksanaan PdP berkonsepkan Pendidikan Berasaskan Hasil (OBE). OBE adalah proses pembelajaran dan pendekatan yang memfokuskan kepada hasil pembelajaran (Learning Outcome), iaitu pengetahuan, kemahiran dan nilai untuk dicapai oleh setiap pelajar sebelum dan selepas tamat pengajian.

Hasil pembelajaran ialah apa yang boleh ditunjukkan oleh pelajar tentang pengetahuan dan kebolehan membuat sesuatu selepas sesuatu perkara diajar.

Konsep OBE diterapkan dalam semua kursus yang terkandung dalam kurikulum. terma '*outcome*' atau hasil menjadi indikator yang perlu dicapai oleh pelajar apabila tamat sesi pembelajaran kursus.

REKOD KEHADIRAN

- Kehadiran pelajar bagi setiap kursus direkodkan dalam Rekod Kehadiran Kursus
- Pelajar wajib menghadiri sesi PdP tidak kurang daripada 80% jumlah jam pertemuan setiap kursus
- Tempoh maksimum bagi ketidakhadiran bersebab adalah LIMA (5) hari sepanjang semester

FOLIO PELAJAR

- Pelajar perlu mengumpulkan semua bukti penilaian PdP bagi setiap kursus ke dalam satu fail yang dikenali sebagai Folio Pelajar
- Setiap Folio Pelajar akan disemak oleh Penasihat Akademik (PA) pada setiap akhir semester

SISTEM PENILAIAN

- Penilaian adalah berdasarkan kepada hasil pembelajaran kursus yang ditetapkan oleh kurikulum.
- Kaedah penilaian adalah berdasarkan penilaian berterusan dan peperiksaan akhir.
- Peratusan bagi penilaian akhir dibahagikan kepada dua kategori:
 - a) Kursus yang mempunyai peperiksaan akhir
 - i. Penilaian Berterusan (70%). Pelajar akan dinilai melalui kuiz, ujian, tugas, mini projek dan pembentangan di sepanjang semester.
 - ii. Peperiksaan Akhir (30%). Hanya merujuk kepada peperiksaan akhir semester.
 - b) Kursus yang tidak mempunyai peperiksaan akhir
 - i. Penilaian Berterusan (100%). Pelajar akan dinilai melalui tugas, projek dan pembentangan di sepanjang semester.
- Status pencapaian akademik pelajar ditentukan pada setiap semester seperti Jadual 1.0 di bawah:

PENCAPAIAN	STATUS AKADEMIK
3.67 - 4.00	Cemerlang
3.00 - < 3.67	Kepujian
2.00 - < 3.00	Baik
1.00 - < 2.00	Lulus Bersyarat
< 1.00	Gagal

Jadual 1.0: Status Pencapaian Akademik Pelajar

- Prestasi pelajar bagi sesuatu kursus ditunjukkan dalam bentuk gred seperti Jadual 1.1 di bawah:

Markah	Gred	Nilai Mata	Status
90 - 100	A+	4.00	Sangat Cemerlang
80 - 89	A	4.00	Cemerlang
75 - 79	A-	3.67	Kepujian
70 - 74	B+	3.33	
65 - 69	B	3.00	
60 - 64	B-	2.67	Baik
55 - 59	C+	2.33	
50 - 54	C	2.00	
47 - 49	C-	1.67	Lulus Bersyarat
44 - 46	D+	1.33	
40 - 43	D	1.00	
0 - 39	F	0.00	Gagal

Jadual 1.1: Sistem Gred

Pengiraan PNG dan PNGK ditentukan mengikut kaedah seperti berikut:

$$\text{PNG} = \frac{\text{Jumlah mata kredit sesuatu semester / modul}}{\text{Jumlah jam kredit sesuatu semester / modul}}$$

$$\text{PNGK} = \frac{\text{Jumlah mata kredit semua semester / modul}}{\text{Jumlah jam kredit semua semester / modul}}$$

****Petunjuk :**

PNG : Purata Nilai Gred

PNGK : Purata Nilai Gred Kumulatif

AKTIVITI PELAJAR



AKTIVITI PELAJAR

